

## Pogoji poslovanja

Splošni pogoji Spletnega mesta Kriyatantra.com so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT) in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno stranjo Kriyatantra.com, upravlja društvo Alkion - društvo za duhovne dimenzije, ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik«). Ob registraciji v trgovino Kriyatantra.com, obiskovalec pridobi uporabniško ime ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje Kriyatantra.com, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

### **Ponudba artiklov**

Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta se lahko ponudba ažurira in spreminja pogosto in hitro.

Cene so predstavljene kot Redne cene in Vaše cene. Redne cene so ponavadi priporočene prodajne cene proizvajalca oziroma uvoznika ali cene, ki jih sam oblikuje ponudnik. Vaša cena je cena, ki velja za nakup preko spleta v primeru takojšnjega 100% plačila. Če je navedena samo ena cena, je to Vaša cena.

### **Načini plačila**

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- z nakazilom na račun upravitelja Kriyatantra.com (po ponudbi / predračunu)
- s plačilno oziroma kreditno kartico (Eurocard/Mastercard, Visa, Diners) (preko spletnega servisa PayPal)

Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in izdelke vrniti, če je to potrebno in mogoče.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj profil).

## Cene

Vaša cena velja za vse člane Kriyatantra.com. Član kluba Kriyatantra.com postaneš z registracijo v spletno trgovino.

Registracija je možna tudi med postopkom nakupa. **Društvo ni davčni zavezanec in spletne cene ne vsebujejo DDV**. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo ponudnik kupcu ponudil rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo poslano - pending). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

## Postopek nakupa

Tu so navedeni tehnični koraki nakupa, ki vodijo do sklenitve pogodbe in tehnološka sredstva, ki omogočajo popraviljanje napak pred oddajo naročila.

### NAKUPOVALNA KOŠARICA

Do nakupa v petih enostavnih korakih.

#### 1. stopnja nakupa: VSEBINA KOŠARICE

Kupec izbere želeni izdelek in s klikom na okence »v košarico« prične svoj internetni nakup.

V košarico lahko doda kolikor izdelkov želi nakupiti, tako da se s klikom na gumb »nazaj v trgovino« vrne nazaj v trgovino in ponovno lahko dodaja še izdelke po želji, ki jih najde v kategorijah izdelkov spletne trgovine ali iskani izdelek oz. iskalni niz vnese v okence »iskanja«. Pri posameznem izdelku tudi vpiše količino izbranega izdelka in klikne na gumb »osveži ceno«. V kolikor želi brisati določen izdelek klikne na gumb »izbriši artikel« in »osveži ceno«, v kolikor

pa ne želi opraviti nakupa klikne na gumb »izprazni košarico« in tako kupec prekine morebiten nakup.

Tu se izpiše kupcu cena posameznega izdelka (v kolikor je izdelek v akciji se izpiše redna cena, količina popusta in končna cena). Pri posameznem izdelku je naveden rok dobavljivosti izdelka.

Ko uporabnik doda v košarico vse izdelke lahko nadaljuje z nakupom. V kolikor na tej stopnji kupec še ni registriran mora opraviti registracijo oz. se prijaviti s svojim e-mail naslovom in geslom. Če je bil pred vstopom v nakupovalno košarico že prijavljen v spletno trgovino pa mu tega koraka ne potrebno izvesti.

## **2. stopnja nakupa: NAČIN PLAČILA**

Na tej stopnji je možna izbira načina plačila

- z nakazilom na račun upravitelja Kriyatantra.com (po ponudbi / predračunu)
- s plačilno oziroma kreditno kartico (Eurocard/Mastercard, Visa, Diners) (preko spletnega servisa PayPal) 4

Osebne podatke in podatke za fakturo (račun) lahko uredi kupec s klikom na »Moj Profil« in nato s klikom »uredi podatke«. Tu kupec lahko spreminja geslo, ureja osebne podatke, naslov za dostavo in pregleda vsa dosedanja naročila oz. svoje nakupe. S klikom na »vsebina košarice« se vrne kupec nazaj v nakupovalno košarico.

## **3. stopnja nakupa: NASLOV ZA DOSTAVO**

Tukaj kupec izbere naslov za dostavo. V primeru več naslovov lahko kupec izbira želeni naslov za dostavo oziroma lahko tudi doda nove naslove za dostavo s klikom na gumb: »Dodaj nov naslov za dostavo« oz. popravi osebne podatke s klikom na gumb »uredi naslov«.

Tukaj kupec lahko tudi izbere želeni prevzem izdelkov in sicer ima dve možnosti:

1. redna dostava po pošti
2. osebni prevzem – osebni prevzem na srečanjih.

Kupec tudi lahko vnese sporočila, ki jih želi sporočiti ponudniku ob svojem naročilu. Če ima dodatne želje glede vsebine naročila ali dostave, jih vpiše v spodnje okno »Opombe in posebna navodila«.

Kupec dobi tudi navodilo od prodajalca glede dostave: Dostava je možna v dopoldanskih urah (ker pakete dostavlja Pošta Slovenije), zato navedite naslov, kjer ste dosegljivi dopoldne oz. paket prevzamete sami na vaši pošti v roku 15 dni. Pošiljko je možno dostaviti tudi na delovno mesto ali katerikoli drug naslov.

#### **4. stopnja nakupa: POVZETEK NAKUPA**

Na tej stopnji nakupa Vas prosimo, da še enkrat pregledate podatke o naročilu, saj jih kasneje ni mogoče popravljati!

Pri povzetku nakupa uporabnik vidi izdelke, ki jih želi kupiti, uredi svoje podatke, uredi naslov za dostavo in uredi artikle oz. odstrani ali doda nove izdelke, spreminja količino izdelka...

Vrednost naročila: Tu je navedena tudi razčlenitev zneska naročila na osnovni znesek in glede na obračun stopnje DDV.

Po oddaji naročila boste po elektronski pošti prejeli potrdilo, da je naročilo sprejeto v čakalno vrsto. Na tej stopnji imate v roku dveh ur možnost naročilo preklicati.

Po preteku dveh ur, vendar v največ 48 urah, naročilo pregledamo, preverimo dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdimo oziroma z razlogom zavrnamo. Morda vas bomo poklicali po telefonu, da preverimo verodostojnost naročila.

Ko bomo blago pripravili in odposlali, vas bomo po elektronski pošti obvestili še o točnem datumu dostave. Če ste s podatki zadovoljni, kliknite na gumb »Naprej«. V naslednjem koraku bo nakup zaključen.

## **5. stopnja nakupa: NAKUP ZAKLJUČEN**

Vaš nakup je zaključen. Hvala za naročilo!

Preden zapustite zadnji korak zaključenega naročila, vam sporočimo še: Za lažje sledenje si zapišite številko naročila.

Po potrditvi naročila pričaka uporabnika zahvalno sporočilo in vse informacije glede nadaljnjih postopkov.

Kupca čaka še obvestilo:

Vaše naročilo je bilo shranjeno v čakalno vrsto. Čez nekaj trenutkov boste prejeli e-mail sporočilo s potrdilom prejema naročila. Če sporočila ne prejmete v 12 urah, nas kontaktirajte na naš elektronski naslov.

Status vašega naročila lahko kadarkoli preverite s klikom na gumb »Moj profil«, kjer lahko naročilo v naslednjih dveh urah tudi prekličete.

V rubriki »Moj profil«, pod dosedanja naročila, je zadnje vaše naročilo navedeno zgoraj oziroma vsa naročila so številčno in datumsko označena in vodena. Tu si lahko kupec ogleda katero koli dosedanje naročilo s klikom na gumb »ogled naročila«.

Pri zadnjem naročilu pa ima kupec, od oddaje naročila v roku dveh ur, dve možnosti izbire: ogled svojega naročila s klikom na gumb »ogled naročila« ali pa naročilo kupec prekliče s klikom na gumb »preklic naročila«.

Če kupec izbere preklic naročila, ga še enkrat program vpraša: Ali resnično želite preklicati naročilo št.: \_\_\_\_? (navedena je številka vašega naročila) in kupec ima možnost potrditve preklica s klikom na DA (nakup je dokončno preklican). Ali pa lahko zavrne preklic nakupa s klikom na NE in sledijo postopki obdelave naročila (po preje naštetih treh korakov: 1. naročilo v čakalni vrsti; 1. naročilo potrjeno; 3. blago odposlano).

Računalniški program za nakup na spletni strani je narejen tako, da opisani tehnični koraki in tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popravljanje napak, vseskozi vodijo kupca po vseh petih korakih v nakupovalni košarici. Imena korakov, ki peljejo do sklenitve pogodbe so vseskozi prisotna. Ta razpredelnica z opisanimi petimi glavnimi koraki se nahaja na desni strani v nakupnem procesu pri vsaki stopnji nakupa, tako da uporabnik lahko kadarkoli klikne na že izveden korak nakupa in se tako vrne nanj (recimo ponovno izbere 2.stopnjo: način plačila, ko je že na 4.stopnji: povzetek nakupa).

Kupec lahko tudi kadar koli, v vseh stopnjah nakupa, prekliče naročilo s klikom na »Prekliči naročila« (znotraj Mojega profila, gumb ob ogledu naročila).

Kupcu je tako omogočena uporaba ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu pred oddajo naročila, tekom celotnega nakupnega procesa ter v koraku **POVZETEK NAKUPA**, kjer lahko uredi celotno naročilo in vse podatke, ki jih je vnesel skozi prve 3. stopnje nakupa.

### **Legenda statusa naročila**

1. Naročilo v čakalni vrsti Po oddaji naročila (status Pending), kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto v čakalno vrsto. Kupcu so na spletni strani ponudnika vselej dostopni izčrpani podatki o statusu in vsebini naročila.

V primeru, da kupec nadaljuje z nakupom in plača (recimo preko servisa PayPal), se naročilo avtomatsko prestavi v status Completed (glej korak 2).

2. Naročilo potrjeno (status Completed) Če kupec naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo, ko ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Ob potrditvi naročila ponudnik obvesti kupca po elektronski pošti o predvidenem roku dostave. Pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

3. Blago odposlano (status Sent) Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. Ponudnik v omenjenem elektronskem sporočilu pouči kupca tudi o politiki vračila blaga, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe.

### **Dostava**

Ponudnik bo blago oziroma storitev dostavil v dogovorjenem roku. Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije, vendar si ponudnik pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil bolj učinkovito. Ob dostavi kupec prejme obrazec za

vračilo artiklov, kjer so navedene dodatne informacije glede pravice vračila blaga ter pogoji in način izvršitve same pravice. Navedene so vse potrebne informacije glede naslova, kamor se kupec lahko obrne v primeru pritožbe in informacije glede garancij ter servisa oziroma drugih storitev po zaključku pogodbe.

### **Dostava preko spleta**

V primeru naročila datotek, le-te dostavimo preko spleta. O razpoložljivosti za dostavo in šifri za prevzem datotek vas bomo obvestili na e-naslov, ki ste ga posredovali ob naročilu.

Možni so največ 3 poskusi prenosa v roku 2 dni (rok začne teči na dan prvega poskusa in se izteče ob 24.00 naslednjega dne), nato se šifra zablokira. V primeru tehničnih težav nas obvestite na naš elektronski naslov.

Prenos je možen največ 30 dni od dneva, ko vam na e-naslov pošljemo šifro za prevzem datotek).

### **Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga**

Kupec ima pravico, da v 15-ih dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (43č. člen ZVPot). Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je priporočena pošiljka, ki vsebuje odpoved oddana na pošto v tem roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Vrnjeno blago mora kupec vrniti prodajalcu najkasneje v 30 dneh od sporočila o odstopu. Blago mora biti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, z originalno embalažo, v nasprotnem primeru ga ponudnik ni dolžan sprejeti in vrniti plačane kupnine.

Odstop od pogodbe mora kupec pisno sporočiti na naslov:

ALKION, društvo za raziskovanje in podporo duhovnih dimenzij v religiji, znanosti in umetnosti  
Miklošičeva 15  
1000 Ljubljana

Kupec ne more odstopiti od pogodbe, katere predmet je blago, ki se izroča z neposrednim prenosom preko spleta, po tem, ko je bil ta prenos že opravljen.

Ponudnik si pridržuje pravico, da izjemoma (delno) odstopi od izvedbe naročila v primerih, če naročenih izdelkov zmanjka na zalogi, če naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji ali če je prišlo do očitne napake v ceniku. V vseh takih in podobnih primerih vas bomo o morebitnem odstopu od pogodbe z naše strani takoj obvestili po e-pošti oz. telefonu.

## **Garancija**

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira ponudnika, ki bo zagotovil ažurno informacijo. Več informacij si oglejte na strani s politiko vračil.

## **Prijava na delavnice**

Kadar datum izvedbe delavnice oziroma tečaja na internetu ni naveden, ponudnik preko interneta najprej zbira informativne prijave, ki jih lahko uporabniki izvedejo preko elektronskega naslova ali kontaktnih telefonov. Ponudnik bo po prejemu informativne prijave pošiljatelju preko e-pošte potrdil njen prejem. Ko se bo zbralo zadostno število udeležencev, bo ponudnik uporabnika preko e-pošte obvestil o datumu izvedbe delavnice in ga povabil, da odda svoje naročilo za udeležbo na delavnici. Prijave so možne do zasedbe mest.

Dokončna prijava se odda preko e-maila: [info@kriyatantra.com](mailto:info@kriyatantra.com). S plačilom akontacije je pogodba sklenjena.

Morebitno pisno odjavo je mogoče poslati priporočeno po pošti na naslov:  
ALKION, društvo za raziskovanje in podporo duhovnih dimenzij v religiji, znanosti in umetnosti  
Miklošičeva 15  
1000 Ljubljana

V primeru odjave najmanj 5 delovnih dni pred začetkom delavnice je odjava brezplačna, v



primeru kasnejše odjave pa vam zaračunamo stroške v višini 30% kotizacije. Po začetku delavnice odjava ni več možna, oziroma vam v primeru neudeležbe ali odstopa med izvajanjem delavnice kotizacije ne vrnemo.

Če je do neudeležbe prišlo zaradi resnih okoliščin, ki tudi po objektivni oceni onemogočajo ali nerazumno otežkočajo udeležbo in nanje udeleženec ni imel vpliva, ter obstoj takšnih okoliščin izkaže z ustreznimi dokazili, se lahko delavnice udeleži v naslednjem razpisanem terminu do konca tekočega leta ali pa se v dogovoru s ponudnikom, do konca tekočega leta udeleži druge delavnice v izvedbi društva Alkion. Če ta delavnica vrednostno presega že plačani znesek, udeleženec doplača razliko do polne vrednosti delavnice.

## **Komunikacija**

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine (samo iz e-naslova info [at] kriyatantra.com:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

## **Mnenja / komentarji uporabnikov**

Mnenja oziroma komentarji uporabnikov ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti trgovine, ki so namenjene skupnosti uporabnikov. Ponudnik omogoča, da mnenje napiše katerikoli registrirani uporabnik trgovine, pred dokončno objavo pa jih ponudnik pregleda. Ponudnik ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju ponudnika ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe in ponudniku dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Ponudnik ima pravico vsebino uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu ponudnika, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor

mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na ponudnika.

## **Odveza odgovornosti**

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih.

Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

## **Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Postopek za oddajo pritožb je na voljo na spletnih straneh, enostaven za uporabo in zaupen. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

## **Reklamacije in informacije**

Reklamacijo lahko uveljavite v petnajstih dneh od prejema poškodovanega blaga. Naročeno nepoškodovano in nerabljeno vrnete v petnajstih dneh od datuma prejetja blaga. Priložiti morate kopijo računa.

V primeru reklamacije ali potrebe po dodatnih informacijah v zvezi z našimi storitvami pričakujemo vaše sporočilo na naslov:

ALKION, društvo za raziskovanje in podporo duhovnih dimenzij v religiji, znanosti in umetnosti  
Miklošičeva 15  
1000 Ljubljana